

	 	보도자료
		2015. 1. 19.(월) 조간부터 보도 가능

담당기관	금융감독원	보험상품감독국	김용우 국장(3145-8220), 김봉균 팀장(3145-8246)		
	생명보험협회	기획관리본부	김기성 본부장(2262-6569), 강성규 부장(2262-6620)		
	손해보험협회	기획관리본부	박광춘 본부장(3702-8526), 고봉중 부장(3702-8651)		
배포일	2015. 1. 16.(금)		배포부서	공보실(3145-5789~92)	총 13매

제목: 「실손의료보험 길라잡이」 발간 및 「실손의료보험 가입자가 꼭 알아야 하는 10가지 유의사항」 안내

1. 길라잡이 발간 배경

최근 의료비 부담 증가에 따라 국민들의 실손의료보험*에 대한 관심도 및 가입수요가 지속적으로 증가

* 가입자가 입원 또는 통원을 통해 치료를 받았을 때 실제로 본인이 지출한 의료비를 보상하는 보험

○ 그러나, 국민들은 동 보험상품에 대한 이해수준이 높지 않고, 보험금 청구절차 등을 몰라 불편을 겪는 경우가 많음

이에 금융감독원은 국민들의 실손의료보험에 대한 이해도를 제고하기 위하여 생명보험협회, 손해보험협회와 공동으로 「실손의료보험 길라잡이」를 발간하였음

○ 특히, 동 길라잡이 내용을 토대로 「실손의료보험 가입자가 꼭 알아야 하는 10가지 유의사항」을 선정하여, 국민들의 궁금증을 해소하고 민원 발생소지를 사전적으로 예방하고자 함

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다
<http://www.fss.or.kr>

2. 길라잡이 주요내용 및 특징

① 실손의료보험 핵심정보 제공

- 실손의료보험의 상품 기본구조(보장내용, 보험료 갱신 등)를 설명하고, 소비자가 실제 보험금 청구시 필요한 구비서류, 청구절차 등을 상세하게 안내

실손의료보험 주요 내용

목 차	주요 내용
I. 개 요	실손의료보험의 정의 및 국민건강보험과 연계되는 특징 등을 안내
II. 실손의료보험의 상품구조	실손의료보험의 보상범위 및 보상하지 않는 사항을 설명하고, 자동갱신형 상품구조, 비례보상 제도 등에 대해 안내
III. 실손의료보험 가입 전 확인사항	실손의료보험 상품선택 시 고려사항, 보험협회의 보험료 비교공시 활용법, 실손의료보험 가입내역 조회방법 등에 대해 안내
IV. 보험금 청구	실손의료보험의 보험금 청구절차 및 구비서류를 상세히 안내

② 실제 민원사례 중심의 핵심Q&A 수록

- 금융감독원, 보험사 및 보험협회에 축적된 빈발 민원, 질의내용을 바탕으로 4개 핵심분야*별 Q&A(63개 항목)를 엄선하여 수록

* <실손의료보험 일반>, <보험료 갱신 및 재가입>, <보상내용 및 보상하지 않는 사항>, <보험금 청구 및 지급>

③ 소비자 이해도 제고에 초점

- 소비자가 쉽게 이해할 수 있도록 그림, 표 등을 추가하고, 병원 영수증, 보험협회 비교공시 화면을 예시하는 등 시각적으로 표현
- 또한, 갱신보험료 변동, 중복가입시 비례보상 등 소비자가 다소 이해하기 어려운 내용의 경우 구체적인 사례를 들어 설명

3. 가입자가 꼭 알아야 하는 10가지 유의사항 (☞<붙임1>)

① 실손의료보험 가입 전 반드시 중복가입 여부를 확인해야 합니다

- 실손의료보험은 두 개 이상의 상품을 가입하여도 실제 발생한 의료비 한도 내에서 보험금이 지급(☞비례보상)되므로, 보험설계사 등을 통해 다른 실손의료보험에 가입되어 있는지 확인*하세요.

* 생·손보험회 및 보험개발원 홈페이지에서도 가입내역 조회가 가능합니다.

<생명보험협회> www.klia.or.kr

소비자-보험가입조회-의료실손보험 가입조회

<손해보험협회> www.knia.or.kr

보험가입조회-실손의료보험 가입조회

<보험개발원> www.kidi.or.kr

공시 및 조회서비스-실손의료보험계약 조회

② 약관상 보상하지 않는 사항을 꼭 확인하세요

- 외모개선 목적 성형수술비, 간병비, 진단서 발급비용, 구급차 이동비용 등은 보상되지 않습니다.

③ 소비자가 놓치기 쉬운 보상항목은 잊지 말고 청구하세요

- 해외에서 발생한 상해(또는 질병)이더라도 국내에서 치료받은 의료비, 의사의 임상적 소견과 관련된 검사비용 등은 보상이 가능합니다.

④ 고령자의 경우 노후실손의료보험 가입을 고려할 수 있습니다

- 고령자(65세 이상)는 가입연령 제한으로 실손의료보험 가입이 어려울 수 있으므로 '14.8월 출시된 고령자 전용 노후실손의료보험 가입을 고려할 수 있습니다.

⑤ 생·손보험회 홈페이지에서 회사별 보험료 수준을 비교하세요

- 실손의료보험은 표준화되어 있어 보장내용은 동일하나 보험사의 위험관리능력, 사업비 수준에 따라 보험료는 차이가 발생할 수 있으므로 생·손보험회 홈페이지에서 회사별 보험료 수준을 꼭 비교하세요.

⑥ 재가입 시점에 보장범위 및 자기부담금 등이 변경될 수 있습니다

- 실손의료보험은 국민건강보험의 제도변화 등을 반영하기 위해 15년마다 재가입 절차를 거치며, 재가입 시점에 보장범위 및 자기부담금 등이 변경될 수 있습니다.

⑦ 혹시 무사고할인, 의료급여 수급권자 할인에 대해 들어보셨나요?

- 일부 보험사는 무사고자 보험료 할인제도(갱신보험료의 10%, 회사별 상이)를 운영하고 있으므로, 경우에 따라 소액보험금을 청구하는 것보다 동 할인을 적용받는 것이 유리할 수도 있습니다.
- 또한, '14.4월 이후 신규가입자에 대해 의료급여 수급권자* 보험료 할인제도(영업보험료의 5%, 회사별 상이)를 운영*하고 있으므로, 가입자가 자격요건을 갖춘 경우 이를 적극적으로 신청할 필요가 있습니다.

* 의료급여법(§3) : 국민기초생활 보장법에 따른 수급자, 재해구호법에 따른 이재민으로서 보건복지부장관이 의료급여가 필요하다고 인정한 사람 등

⑧ '15년부터 소액 통원의료비 청구서류가 한층 간소화 되었습니다

- '15년부터 소액 통원의료비(3만원~10만원) 청구시 진단서 없이도 영수증, 질병분류코드가 기재된 처방전만으로 보험금 청구가 가능해졌습니다.

⑨ 연령 증가, 손해율 변동에 따라 보험료가 인상될 수 있습니다

- 실손의료보험은 연령별 의료이용량 등을 기초로 보험료가 책정되어 통상 피보험자 나이가 증가할수록 보험료가 높아지며, 손해율 상승(하락)은 보험료 인상(인하)요인으로 작용*할 수 있습니다.

* 특히, 갱신주기가 3년인 상품의 경우에는 3년 동안의 연령 증가, 손해율 변동을 반영하므로 갱신주기가 1년인 상품보다 변동폭이 더 클 수 있습니다.

⑩ 단독형 상품과 특약형 상품 중 본인에게 적합한 상품을 선택하세요

- 이미 가입한 보험이 많아 실손의료보험만 가입하고 싶다면 다른 보장내역이 없어 상대적으로 보험료가 저렴한 단독형 실손의료보험을 선택하는 것이 유리합니다.

4. 향후 계획

- 소비자의 접근성 제고를 위해 소형책자로 발간* (약 8,000부)하여 금융감독원 금융민원센터(☎1332), 각 보험사 영업창구 등에 비치('15.1월중)

* 이와는 별도로 노후실손의료보험 가입자를 위한 「노후실손의료보험 수첩」('14.8월 기발행)도 1,000부 발간

- 길라잡이 원고(pdf file)를 금융감독원, 생·손보협회 홈페이지 공시자료실에 게시('15.1월중)

- 또한, 길라잡이 내용 중 <Q&A 모음집> 부분은 생·손보협회 홈페이지에 FAQ로 등록('15.2월중)

※ 금융감독원 트위터, 페이스북을 통해 홍보하고, 일정기간 금융감독원, 생·손보협회 홈페이지에 배너(popupzone) 신설('15.1월)

- 아울러 금융감독원은 보험사가 실손의료보험 모집시 가입자 안내에 활용할 수 있도록 각 보험사에 원고를 제공하는 한편

- 실손의료보험의 제도개선 사항 등을 반영하여 동 길라잡이를 지속적으로 업데이트 할 계획

< 붙임 1 > 「실손의료보험 가입자가 꼭 알아야 하는 10가지 유의사항」

< 붙임 2 > 생·손보협회 공시실 및 보험사 홈페이지 현황

< 별첨 1 > 「실손의료보험 길라잡이」 원고

< 별첨 2 > 「노후실손의료보험 수첩」 원고

<붙임1>

실손의료보험 가입자가 꼭 알아야 하는 10가지 유의사항

※ 아래 사항은 '09.10월 실손의료보험 표준화 이후 판매된 실손의료보험을 기준으로 작성되었으며, 실제 개별계약 내용과는 차이가 있을 수 있습니다. 따라서 실손의료보험을 신규 가입하고자 하는 분이나 기존에 실손의료보험을 보유하고 계시는 분 모두 개별 약관내용을 반드시 확인하시기 바랍니다.

1 실손의료보험 가입 전 반드시 중복가입 여부를 확인해야 합니다.

- ▶ 실손의료보험은 실제 발생한 의료비를 한도로 보상하는 것이 원칙(☞실손보상 원칙)이므로 두 개 이상의 실손의료보험을 가입하여도 여러 보험사가 보장 한도 내에서 보험금을 나누어 지급(☞비례보상)합니다. 또한, 단체 실손의료보험과 개인 실손의료보험을 중복 가입한 경우에도 비례보상 합니다.
- ▶ 따라서, 소비자는 실손의료보험 가입 전에 이미 다른 실손의료보험에 가입 되어 있는지 여부를 반드시 확인할 필요가 있습니다.
- ▶ 또한, 보험사는 보험모집시 중복 가입 여부를 사전에 확인토록 규정되어 있으므로 보험설계사 등을 통해 중복가입 여부를 꼭 확인받고 난 후 가입 하시기 바랍니다.
- ▶ 실손의료보험 가입여부가 기억나지 않는다면 생명보험협회, 손해보험협회 및 보험개발원 홈페이지에서 실손의료보험 가입내역을 확인하실 수 있습니다.

☺ 실손의료보험 가입내역 확인 경로

<생명보험협회> www.klia.or.kr
 소비자-보험가입조회-의료실손보험 가입조회
 <손해보험협회> www.knia.or.kr
 보험가입조회-실손의료보험 가입조회
 <보험개발원> www.kidi.or.kr
 공시 및 조회서비스-실손의료보험계약 조회

<조회화면 예시>

소비자
행복한 미래에 앞서는 생명보험협회

생명보험이란
생명보험상품 안내
보험상당코너

보험가입조회
보험가입조회안내
생존자보험가입조회신청 (인터넷)
생존자보험가입조회결과 (인터넷)
생존자보험가입조회결과 (협회방문)
사망자보험가입조회결과
유연계약동참조회
- 의료실손보험가입조회

분쟁관련소제기현황
공시실
생명보험사회공헌활동공시

모집홍사자안내
자격시험조회

보험가입조회
가족을 사랑하는 당신 생명보험협회가 응원합니다.

>>> 소비자 > 보험가입조회 > 의료실손보험 가입조회

의료실손보험 가입조회

보험회사	상품명	보장내용	담보특성	담보기간	가입금액 (천원)	계약상태
		질병(전체질병을 의미)	입원의료비	20140128 ~ 20150128	10,000	정상
		상해	입원의료비	20140128 ~ 20150128	10,000	정상
		질병(전체질병을 의미)	입원의료비	20140128 ~ 20150128	10,000	정상
		상해	입원의료비	20121023 ~ 20151023	250	정상
		질병(전체질병을 의미)	입원의료비	20121023 ~ 20151023	250	정상

① 조회정보는 '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률'에 따라 신용정보 제공 및 활용에 대한 개인정보가 이루어진 계약정보에 한합니다.
 ② 조회된 정보는 의료실손보험에 가입하고자 하는 고객의 편의를 위해 제공되는 정보로서 보험회사의 정보등록 상황에 따라 조회내용에 오류가 있을 수 있습니다.
 ③ 계약에 대한 보다 자세한 사항은 보관하고 계신 보험약관 또는 증권을 참고하시거나 해당 보험회사로 문의하시기 바랍니다.

외모개선 목적 성형수술비, 간병비, 진단서 발급비용 등 약관상 보상하지 않는 사항을 꼭 확인하세요

- ▶ 실손의료보험은 입원 또는 통원을 통해 치료를 받았을 때 본인이 지출한 의료비를 보상하고 있습니다.
- ▶ 그러나, 치료 목적이 아니거나, 불필요한 의료이용량 증가를 불러올 수 있는 일부 항목 등에 대해서는 보상하지 않는 사항으로 규정하고 있으므로 보험 약관 및 상품설명서를 꼼꼼하게 확인할 필요가 있습니다.

< 실손의료보험 표준약관상 보상여부(예시) >

구 분	보상여부 ¹⁾	비 고
① 한방·치과 치료비	△	한방·치과 치료는 급여 본인부담분에 한해 보상
② 자동차보험(산재보험)에서 보상받는 의료비 (* 본인부담의료비 제외)	X	자동차보험(산재보험)과의 중복보상 방지를 위해 보상하지 않음
③ 해외 소재 의료기관에서 발생한 의료비	X	
④ 임신, 출산, 산후기로 발생한 의료비	X	임신, 출산, 산후기(표준질병사인분류코드 O00~O99)로 발생한 의료비는 보상하지 않음
⑤ 노화현상으로 인한 탈모	X	
⑥ 외모 개선 목적의 성형수술비	X	
⑦ 치매	O	정신과질환은 치매(표준질병사인분류코드 F00~F03)만 보상
⑧ 정신과질환(치매 제외)	X	
⑨ 치질	△	직장 또는 항문질환(표준질병사인분류코드 I84, K60~K62)은 급여 본인부담분에 한해 보상
⑩ 간병비	X	
⑪ 진단서 발급비용	X	진료와 무관한 제비용으로 보상하지 않음
⑫ 구급차 이동비용	X	진료와 무관한 제비용으로 보상하지 않음

<주1> 보상여부 : O(보상), △(일부 보장), X(보상하지 않음)

<주2> 실제 보상여부는 구체적인 사실관계에 따라 달라질 수 있음

3 소비자가 놓치기 쉬운 보상항목은 잊지 말고 청구하세요.

< 해외에서 발생한 상해 또는 질병 >

- ▶ 해외 소재 병원에서 발생한 의료비는 보상하지 않습니다. 다만, 해외에서 발생한 상해 또는 질병이더라도 국내로 귀국하여 치료를 받은 경우에는 보상 가능합니다.

< 의사 처방을 받아 구입한 일반의약품 >

- ▶ 의사 처방 없이 구입한 일반의약품(마데카솔, 파스, 무좀약 등)은 보상하지 않으나, 치료 목적으로 의사 처방을 받아 구입하였다면 보상 가능합니다. 다만, 의사 처방이 있는 경우에도 미용 목적 등 약관 상 보상하지 않는 사항에 해당할 경우 보상되지 않을 수 있음에 유의하세요.

< 검사비용 >

- ▶ 의사의 임상적 소견과 관련 없는 검사비용은 보상하지 않으나, 치료 목적상 임상적 소견을 받아 검사한 비용은 보상 가능합니다.

(예: 동네 병원에서 녹내장 의심소견을 받아 대학 병원에서 정밀 검진을 받은 경우 등)

※ 단, 상기 보상여부는 해당 약관 및 구체적인 사실관계에 따라 달라질 수 있습니다.

4 고령자의 경우 노후실손의료보험 가입을 고려할 수 있습니다.

- ▶ 일반적으로 실손의료보험은 최대 가입연령이 65세~70세로 제한(회사별 상이)되어 있으므로 고령자의 경우 실손의료보험 가입이 제한되거나 불가능할 수 있습니다.
- ▶ 다만, '14.8월 가입연령을 최대 75세~80세(회사별 상이)까지로 확대한 노후실손의료보험이 출시되었으므로 고령자의 경우 노후실손의료보험 가입을 고려할 수 있습니다.

5

생·손보험회 홈페이지에서 회사별 보험료 수준을 비교하세요

- ▶ 실손의료보험은 표준화 되어 보장내용은 동일하나 회사별 위험관리능력 등에 따라 보험료는 차이가 발생할 수 있으므로 가입자는 회사별 보험료 수준을 꼼꼼하게 비교한 후 자신에게 적합한 보험사의 상품을 선택하여 가입할 필요가 있습니다.
 - ▶ 또한, 현재 보험료 수준이 저렴해도 손해율*이 높을 경우 향후 보험료 인상 요인으로 작용할 수 있으므로 보험료 수준과 더불어 손해율을 고려할 필요가 있습니다.
- * 가입자에게 지급된 보험금(=지급보험금)을 위험보장을 위한 보험료(=위험보험료)로 나눈 비율
- ▶ 가입자는 생명보험협회 및 손해보험협회 홈페이지 공시실에서 회사별 보험료 수준, 인상률 및 손해율을 자세하게 비교할 수 있습니다.

☺ 실손의료보험 보험료 비교공시 사이트 찾아가는 방법

<생명보험협회> pub.insure.or.kr

공시실 - 상품비교공시 - 실손보험 - 실손보험료 공시

<손해보험협회> kpub.knia.or.kr

공시실 - 상품비교공시 - 실손의료보험 - 보험료 비교공시

<조회화면 예시>

The screenshot shows a web interface for insurance comparison. On the left is a navigation menu with categories like '안내', '보험상품공시체도길라잡이', and '실손의료보험'. The main content area is titled '보험료 비교공시' and shows '보험료비교공시 산출결과'. It features several sections for selection:

- [회사선택]:** Includes checkboxes for '전체 선택' and various insurance companies like '전체 손해보험사', '메리츠화재', '한국화재', '동부화재', '한화손보', '삼성화재', '신한손보', 'AIIG손보', '롯데손보', '현대해상', '농협손해보험', 'MG손보', and 'LIG손보'.
- [가입유형 선택]:** Includes '전체', '표준화전체', '단독형', '특약형', '노후상품전체', and '노후단독형'.
- [자기부담금별 선택]:** Includes '전체', '표준화전체', '단독형 표준(자기부담금 20%)', '단독형 선택(자기부담금 10%)', '특약형 표준(자기부담금 20%)', '특약형 선택(자기부담금 10%)', '노후상품전체', and '노후단독형'.
- [선택담보별 선택]:** Includes '전체', '표준화전체', '상해입원', '상해통원', '노후상품전체', '노후상해', '노후질병', '요양병원의료비', and '상급병실료 차액보장'.
- [성별 선택(택1)]:** Includes '전체' and '남자'.
- [보험나이 입력]:** Includes '전체' and '여자'.

6 재가입 시점에 보장범위 및 자기부담금 등이 변경될 수 있습니다.

- ▶ 실손의료보험은 국민건강보험의 제도변화 등을 반영하기 위해 매 15년마다 재가입 절차를 거치도록 하고 있습니다. 가입자는 재가입 시점에 판매되고 있는 실손의료보험 상품 판매유형 중에서 선택하여 가입 가능합니다. 따라서, 재가입 시점에 가입한 상품의 보장범위 및 자기부담금 등은 재가입 이전 가입한 상품과 달라질 수 있습니다.
- ▶ 재가입 시점에 보장내용이 확대된 경우 보험사는 재가입 시점의 인수기준에 따라 승낙 또는 거절을 할 수 있으며, 승낙이 거절된 경우에도 계약자는 재가입 직전과 동일한 가입조건으로 재가입이 가능합니다.



7 혹시 무사고할인, 의료급여 수급권자 할인에 대해 들어보셨나요?

- ▶ 일부 보험사는 무사고자에 대해 보험료를 할인해 주는 제도(☞ 무사고할인)를 운영하고 있습니다. 할인율은 갱신보험료의 10% 수준입니다. 경우에 따라서 소액 보험금을 청구하는 것보다 동 무사고 할인 혜택을 받는 것이 더 유리할 수도 있습니다.

※ 실손의료보험의 무사고 할인의 적용여부, 적용방법, 할인율 등은 보험사별로 상이할 수 있으므로 자세한 사항은 갱신안내장에 안내된 내용을 참고하거나 해당 보험사에 문의하시면 확인하실 수 있습니다.

- ▶ 한편, 모든 보험사는 '14.4월 이후 신규가입한 계약에 대해 의료급여 수급권자* 보험료 할인제도를 운영하고 있습니다. 피보험자가 의료급여 수급권자임을 증명할 수 있는 서류를 보험기간 중 제출한 경우 피보험자가 수급권자 자격을 취득한 날 이후 최초로 도래하는 납입기일부터 보험료를 할인(영업보험료의 5%, 회사별 상이)받을 수 있습니다. 따라서, 의료급여 수급권자 자격요건을 갖춘 경우 동 할인제도를 적극적으로 신청할 필요가 있습니다.

* 의료급여법(§3) : 국민기초생활 보장법에 따른 수급자, 재해구호법에 따른 이재민으로서 보건복지부장관이 의료급여가 필요하다고 인정한 사람 등

※ 자세한 사항은 각 보험사의 실손의료보험 기초서류(약관, 사업방법서 등) 및 상품설명서를 참고하시기 바랍니다.

8 '15년부터 소액 통원의료비 청구서류가 한층 간소화 되었습니다.

- ▶ '15년 1월부터 「통원의료비 청구 간소화」가 시행되어 청구금액이 3만원~10만원에 해당하는 통원 의료비에 대해 진단서 없이 영수증과 질병분류코드가 기재된 처방전만으로 보험금 청구가 가능해졌습니다. 보험금 청구시 구비서류는 아래 표를 참고하세요.
- ▶ 가입자는 보험사 콜센터 또는 보험모집인(보험설계사 등)을 통해 연락하거나, 보험사 지점에 방문하여 보험금을 청구합니다.

< 보험금 청구시 구비서류 >

공 통	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 보험금 청구서 (각 회사별 양식) ▶ 신분증 사본 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>♣ 피보험자가 미성년자인 경우에는 친권자임을 확인할 수 있는 서류(예 : 가족관계증명서, 주민등록등본 등)이 필요합니다.</p> </div>
입 원	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 진단서 <ul style="list-style-type: none"> ※ 단, 본인부담 치료비가 50만원 이하인 경우 : 진료확인서 (진단명 및 입원기간 포함) ▶ 진료비계산서(영수증) 및 진료비 세부 내역서
통 원*	<p>☞ 청구금액별로 상이합니다</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> ♣ 청구금액이 3만원 이하 : 영수증 ♣ 청구금액이 3만원 초과 10만원 이하 : 영수증, 질병분류코드가 기재되어 있는 처방전 ♣ 청구금액이 10만원 초과 : 영수증, 진단명 및 통원일자/기간이 포함된 서류* 등 <p>* 진단명 및 통원일자/기간을 확인할 수 있는 서류라면 진단서 통원확인서, (통원일자별)처방전 진료확인서, 소견서, 진료차트 등이 모두 가능합니다.</p> </div>
추가서류 (필요시)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사고증명서류 <ul style="list-style-type: none"> - 교통사고시 : 교통사고사실확인원, 자동차보험사 지급내역서 - 폭행사고시 : 사건사고사실확인원 - 산재보험 처리시 : (근로복지공단 발행) 보험금 지급확인원, 보험급여 원부 ▶ 기타 보험사가 보험금 지급을 위해 필요로 하는 서류

- * '15년 1월부터 「통원의료비 청구 간소화」에 따라 3만원~10만원 통원 의료비에 대해 진단서 없이 질병분류 코드가 기재된 처방전 만으로 보험금 청구가 가능해졌습니다.
- ※ 보험사는 보험금 지급 제외대상이 많은 진료과목(산부인과, 향문외과, 비뇨기과, 피부과 등) 및 짧은 기간내 보험금 청구횟수가 과다한 경우 등 추가심사가 필요하다고 판단되는 때에는 별도의 증빙서류를 요청할 수 있습니다.

9 연령 증가, 손해율 변동에 따라 보험료가 인상될 수 있습니다.

- ▶ 실손의료보험은 피보험자의 연령 증가, 의료수가 상승, 손해율 변동 등에 따라 보험료가 인상될 수 있습니다.
- ▶ 실손의료보험은 연령별 의료이용량 등을 기초로 보험료가 책정되어 통상 피보험자 나이가 증가할수록 보험료가 높아집니다. 또한, 손해율 상승(하락)은 보험료의 인상(인하) 요인으로 작용할 수 있습니다. 특히, 갱신주기가 3년인 상품의 경우에는 3년 동안의 연령 증가, 손해율 변동을 반영하게 되어 갱신 주기가 1년인 상품보다 변동폭이 더 클 수 있습니다.

<연령 증가에 따른 월보험료 변동(예시)>

보험나이	41세	42세	43세	44세	45세
갱신보험료	11,580원	11,740원	12,060원	12,580원	13,270원

<주> 41세 최초 가입, 남자, 전기납, 월납, 종합형(질병입원/통원+상해입원/통원) 기준, 순수 연령효과만 반영시

- ▶ 보험사는 일반적으로 갱신일로부터 15일 전(보험사별 상이) 가입자에게 갱신 전 보험료와 갱신 후 보험료를 안내하고 가입자에게 갱신 여부를 확인합니다.

10 단독형 상품과 특약형 상품 중 본인에게 적합한 상품을 선택하세요

- ▶ 이미 가입한 보험이 많아 실손의료보험만 가입하고 싶다면 단독형 실손의료보험을 선택할 수 있습니다.
- ▶ 한편, 기존에 가입한 보험이 없거나 보장이 충분하지 않아서 실손의료보장 외에도 사망, 후유장해 등 다른 보장을 추가하고 싶다면 특약형 실손의료보험을 선택할 수 있습니다.
- ▶ 통상 특약형 실손의료보험은 사망, 후유장해 등 다른 항목을 보장하므로 단독형 실손의료보험 대비 보험료가 상대적으로 높을 수 있습니다.
- ▶ 단독형 상품과 특약형 상품의 비교는 아래 표를 참고하시기 바랍니다.

구 분	단독형 실손의료보험	특약형 실손의료보험
특 징	다른 보장내역 없이 실손의료보험만으로 구성되어 단독으로 가입 가능한 상품	실손의료보험을 사망, 후유장해 등 다양한 보장에 추가로 부가하여 특약으로 가입할 수 있는 상품
보장내용	실손의료보장 (질병입원, 질병통원, 상해입원, 상해통원)	실손의료보장 + 기타 보장(사망, 후유장해 등)
보험기간	갱신 및 재가입을 통해 100세까지 유지 가능	주계약의 보험만기에 따라 상품별로 다를 수 있음
만기환급금	순수보장형으로 만기환급금이 없음	기타 보장으로 만기환급금을 설정할 수도 있음

<붙임2>

생.손보험회 공시실 및 보험사 홈페이지 현황

생명보험		손해보험	
생명보험협회	http://pub.insure.or.kr	손해보험협회	http://kpub.knia.or.kr
한화	http://www.hanwhalife.com	메리츠화재	http://www.meritzfire.com
알리안츠	http://www.allianzlife.co.kr	한화손보	http://www.hwgeneralins.com
삼성	http://www.samsunglife.com	롯데손보	http://www.lotteins.co.kr
흥국	http://www.heungkuklife.co.kr	MG손보	http://www.mggeneralins.com
교보	http://www.kyobo.co.kr	흥국화재	http://www.heungkukfire.co.kr
우리아비바	http://www.wooriaviva.com	삼성화재	http://www.samsungfire.com
미래에셋	http://life.miraeasset.com	현대해상	http://www.hi.co.kr
KDB	http://www.kdblifeco.kr	LIG손보	http://www.lig.co.kr
동부	http://www.dongbulife.com	동부화재	http://www.idongbu.com
동양	http://www.myangel.co.kr	AIG손보	http://www.aig.co.kr
신한	http://www.shinhanlife.co.kr	농협손보	http://www.nhfire.co.kr
KB	http://www.kbli.co.kr		
현대라이프	http://www.hyundailife.com		
NH농협	http://www.nhlifeco.kr		
금융감독원	http://www.fss.or.kr	보험개발원	www.kidi.or.kr