

## 신용정보 활용체제 변경대비표

### 1. 변경내역

- 「신용정보 활용체제」 일부 개정 (상세내역 첨부 참조)
- 제4조의 개인신용정보 처리업무 위수탁 현황 변경

(단위 : 개)

구 분	변 경 전 ('23.06월말)	변 경 후 ('23.09월말)	증 감	비 고
<b>보험모집조직</b>	<b>1,947</b>	<b>1,855</b>	<b>-92</b>	
농축협	1111	1055	-56	
방카	10	11	+1	
FC	504	469	-35	
GA	321	319	-2	
대출모집	1	1	0	
<b>수탁업체</b>	<b>89</b>	<b>98</b>	<b>+9</b>	
<b>합 계</b>	<b>2,036</b>	<b>1,953</b>	<b>-83</b>	

### 2. 상세내용

- 보험모집조직 변경
  - 내용 : 농축협, FC설계사, GA대리점 등 일부 변경
- 수탁업체 변경

추가	삭제	비 고
(주)에이비일팔공	법무사최재영사무소	
(주)그레이드헬스체인		
법무법인 더김로펌		
포스토피아		재위탁
고려신용정보		재위탁
미래신용정보		재위탁
에스엠신용정보		재위탁
아이비케이 신용정보		재위탁
에이앤디 신용정보		재위탁
엘지유플러스		재위탁

끌.



## (첨부) 신용정보 활용체제 협행·개정 대비표

현 행		개 정(안)		개정사유
조문	내 용	조문	내 용	
2. 제3자에게 제공하는 경우 제공하는 신용정보의 종류, 제공대상 및 제공받는자의 이용 목적	<표> 신용정보를 제공받는 자 : 콜센타	2. 제3자에게 제공하는 경우 제공하는 신용정보의 종류, 제공대상 및 제공받는자의 이용 목적	<표> 신용정보를 제공받는 자 : 콜센터	오자수정
5. 신용정보 주체의 권리와 그 행사방법	<p>가. 개인신용정보 이용 및 제공사실의 조회</p> <p>회사는 신용정보주체의 개인신용정보를 이용하거나 제공한 경우 회사 홈페이지(<a href="http://www.nhfire.co.kr">www.nhfire.co.kr</a>/개인신용정보조회센터)를 통하여 본인확인 후 「신용정보법」에서 정하는 사항을 조회 및 통지 요청할 수 있도록 하고 있으며, 개인신용정보를 이용 및 제공한 내역을 조회한 신용정보주체의 통지 요청이 있는 경우, 개인신용정보를 이용하거나 제공하는 때에 신용정보주체에게 해당 조회사항을 통지하고 있습니다.</p> <p>(단, 내부경영관리의 목적으로 이용하거나 반복적인 업무위탁을 위하여 제공하는 경우는 제외)</p>	<p>5. 신용정보 주체의 권리와 그 행사방법</p>	<p>가. 개인신용정보 이용·제공사실의 조회</p> <p>회사는 신용정보주체의 개인신용정보를 이용하거나 제공한 경우 당사 홈페이지(<a href="http://www.nhfire.co.kr">www.nhfire.co.kr</a>/개인신용정보주체권리보장)를 통하여 본인확인 후 조회가 의뢰된 날을 기준으로 직전 3년간의 다음과 같은 사항을 조회할 수 있도록 하고 있습니다.</p> <p>(개인신용정보를 이용한 경우) : 이용 주체, 이용 목적, 이용 날짜, 이용한 신용정보의 내용 등</p> <p>(개인신용정보를 제공한 경우) : 제공 주체, 제공받은 자, 제공 목적, 제공한 날짜, 제공한 신용정보의 내용 등</p> <p>신용정보주체의 통지 요청이 있는 경우 개인신용정보를 이용하거나 제공하는 때에 조회사항을 통지하고 있으며, 해당 조회사항에 대해 정기적 통지요청을 할 경우 연 1회 정기적으로 해당 조회사항을 통지하고 있습니다.</p> <p>(단, 내부경영관리의 목적으로 이용하거나 반복적인 업무위탁을 위하여 제공하는 경우 등은 제외)</p>	홈페이지 내 메뉴에 맞게 문구 변경 자구수정



현 행		개 정(안)		개정사유	
조문	내 용	조문	내 용		
	<p><u>나. 상거래 거절 근거 신용정보를 고지받을 권리</u>  <u>회사가 (생략)</u></p> <p><u>다. 개인신용정보 제공 동의의 철회권 및 영업목적</u>  <u>연락중지 요청권</u></p> <p>(생략) 또한, 회사 등이 새로운 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유하는 등 영업목적 또는 서비스 제공목적으로 고객님께 연락하는 것을 중지하도록 청구할 수 있습니다.</p> <p>개인신용정보 동의철회 동의 요청 및 연락중지 청구는 서면(직접방문), 고객센터 전화(1644-9000) 및 인터넷 홈페이지(<a href="http://www.nhfire.co.kr">www.nhfire.co.kr</a> / 전자민원접수)를 통하여 할 수 있으며, 회사는 1개월 이내에 조치를 완료하겠습니다.</p> <p><u>라. 개인신용정보의 열람 및 정정 청구</u></p> <p>회사가 보유하고 있는 고객님의 정보를 언제든지 열람 및 청구하실 수 있으며, 이 경우 회사는 서면(직접방문), 고객센터 전화(1644-9000) 및 인터넷 홈페이지(<a href="http://www.nhfire.co.kr/전자민원접수">www.nhfire.co.kr/전자민원접수</a>)를 통하여 제공 또는 열람할 수 있도록 조치하여 드립니다. 제공 또는 열람한 고객님의 정보가 사실과 다른 경우에는 정정을 요구하실 수 있으며, 이 경우 회사는 정정청구가 정당한 사유가 있다고 인정되면 지체 없이 해당 신용정보의 제공·이용을 중단한 후 사실인지를</p>		<p><u>나. 상거래 거절 근거 신용정보를 고지받을 권리</u>  <u>당사가 (현행과 같음)</u></p> <p><u>다. 개인신용정보 제공 동의의 철회권 및 영업목적</u>  <u>연락중지 요청권</u></p> <p>(현행과 같음) 또한, 당사 등이 새로운 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유하는 등 영업목적 또는 서비스 제공목적으로 고객님께 연락하는 것을 중지하도록 청구할 수 있습니다.</p> <p>개인신용정보 동의철회 동의 요청 및 연락중지 청구는 서면(직접방문), 고객센터 전화(1644-9000) 및 인터넷 홈페이지(<a href="http://www.nhfire.co.kr">www.nhfire.co.kr</a> / 전자민원접수 또는 <a href="http://www.nhfire.co.kr/개인신용정보주체권리보장">www.nhfire.co.kr/개인신용정보주체권리보장</a>)를 통하여 할 수 있으며, 당사는 1개월 이내에 조치를 완료하겠습니다.</p> <p><u>라. 개인신용정보의 열람 및 정정 청구</u></p> <p>당사가 보유하고 있는 고객님의 정보를 언제든지 열람 및 청구하실 수 있으며, 이 경우 당사는 서면(직접방문), 고객센터 전화(1644-9000) 및 인터넷 홈페이지(<a href="http://www.nhfire.co.kr/전자민원접수">www.nhfire.co.kr/전자민원접수</a>)를 통하여 제공 또는 열람할 수 있도록 조치하여 드립니다. 제공 또는 열람한 고객님의 정보가 사실과 다른 경우에는 정정을 요구하실 수 있으며, 이 경우 당사는 정정청구가 정당한 사유가 있다고 인정되면 지체 없이 해당 신용정보의 제공·이용을 중단한 후 사실인지를</p>		자구수정 자구수정 홈 페 이 지 내 메뉴에 맞게 문구 변경



현 행		개 정(안)		개정사유
조문	내 용	조문	내 용	
	<p>조사하여 정정 조치한 후 그 처리결과를 7일 이내에 알려 드립니다. 또한 처리결과에 이의가 있으면 금융위원회에 그 시정을 요청할 수 있습니다.</p> <p><b>마. 개인신용정보 삭제 요구권</b></p> <p>(생략) 회사는 삭제요구를 받았을 경우 자체없이 해당 개인정보를 삭제하고 통지하겠으며, 서면(직접방문), 고객센터 전화(1644-9000) 및 인터넷 홈페이지(<a href="http://www.nhfire.co.kr">www.nhfire.co.kr</a> / 전자민원접수)를 통하여 요청하실 수 있습니다.</p> <p><b>바. 자동화평가 결과에 대한 설명 및 이의 제기</b></p> <p>신용정보주체는 서면(직접방문), 고객센터 전화(1644-9000) 및 인터넷 홈페이지(<a href="http://www.nhfire.co.kr">www.nhfire.co.kr</a> / 전자민원접수)를 통하여 회사에 다음 각 호의 사항에 대해 설명하여 줄 것을 요청할 수 있습니다.</p> <p>가)~다) (생략)</p> <p>또한, 신용정보주체는 회사에 다음 각 호의 행위를 요구할 수 있습니다.</p> <p>가)~나) (생략)</p> <p><b>사. 개인신용정보의 전송요구</b></p> <p>신용정보주체는 회사가 보유하고 있는 개인신용정보주체 본인에 관한 개인신용정보를 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자에게 전송하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.</p>	<p>지를 조사하여 정정 조치한 후 그 처리결과를 7일 이내에 알려 드립니다. 또한 처리결과에 이의가 있으면 금융위원회에 그 시정을 요청할 수 있습니다.</p> <p><b>마. 개인신용정보 삭제 요구권</b></p> <p>(현행과 같음) 당사는 삭제요구를 받았을 경우 자체 없이 해당 개인정보를 삭제하고 통지하겠으며, 서면(직접방문), 고객센터 전화(1644-9000) 및 인터넷 홈페이지(<a href="http://www.nhfire.co.kr">www.nhfire.co.kr</a> / 전자민원접수)를 통하여 요청하실 수 있습니다.</p> <p><b>바. 자동화평가 결과에 대한 설명 및 이의 제기</b></p> <p>신용정보주체는 서면(직접방문), 고객센터 전화(1644-9000) 및 인터넷 홈페이지(<a href="http://www.nhfire.co.kr">www.nhfire.co.kr</a> / 전자민원접수)를 통하여 당사에 다음 각 호의 사항에 대해 설명하여 줄 것을 요청할 수 있습니다.</p> <p>가)~다) (현행과 같음)</p> <p>또한, 신용정보주체는 당사에 다음 각 호의 행위를 요구할 수 있습니다.</p> <p>가)~나) (현행과 같음)</p> <p><b>사. 개인신용정보의 전송요구</b></p> <p>신용정보주체는 당사가 보유하고 있는 개인신용정보주체 본인에 관한 개인신용정보를 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자에게 전송하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.</p>	자구수정	



현 행		개 정(안)		개정사유
조문	내 용	조문	내 용	
	<p>가)~라) (생략)</p> <p>마) 개인사업자신용평가회사가 정기적으로 같은 내역의 개인신용정보를 전송하여 줄 것을 요구할 수 있으며, 전송요구를 철회할 수 있습니다.</p> <p>(신설)</p>		<p>인신용정보를 전송할 것을 요구할 수 있으며, 그 요구를 철회할 수 있습니다.</p> <p>가)~라) (현행과 같음)</p> <p>마) 그 밖에 가목부터 라목까지의 자와 유사한 자로서 개인사업자신용평가회사 등</p> <p>* 개인신용정보의 전송 요구/철회에 대한 요청은 한국신용정보원 MyPDS 앱 및 마이데이터사업자를 통해 권리행사가 가능합니다. 관련하여 별도 문의사항이 있으신 경우, 서면(직접방문), 고객센터 전화(1644-9000) 및 인터넷 홈페이지 (<a href="http://www.nhfire.co.kr/전자민원접수">www.nhfire.co.kr/전자민원접수</a>)를 통해 문의하여 주시기 바랍니다.</p>	인신용정보의 전송을 요구하는 경우 신용정보제공·이용자등에 대하여 해당 개인정보의 정확성 및 최신성유지 신용정보법 제33조의2 제1항제5호 반영
8. 개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항	<p>당사는 이용자 개개인에게 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(Cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 사용자의 브라우저에게 보내는 조그마한 데이터 꾸러미로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다.</p> <p>가. 쿠키(cookie)의 사용목적 -이용자의 접속 빈도나 방문시간, 방문 횟수, 이용자의 관심분야 파악, 각종 이벤트 참여 정도 등을 파악하여 맞춤형 마케팅 및 서비스를 제공합니다.</p>	8. 개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항	<p>당사는 이용자 개개인에게 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(Cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 사용자의 브라우저에게 보내는 조그마한 데이터 꾸러미로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다.</p> <p>가. 쿠키(cookie)의 사용목적 -당사가 제공하는 각 서비스에 대한 이용자의 이용 형태(접속 빈도, 방문시간 등) 등을 분석하여 이용자에게 보다 편리한 서비스를 제공하기 위하여 쿠키를 사용합니다.</p>	인터넷 익스플로러 EoS에 따른 (PC 환경) 크롬, 엣지 브라우저 (모바일 환경) 크롬, 사파리 브라우저 내용으로 변경



현 행		개 정(안)		개정사유
조문	내 용	조문	내 용	
	<p>나. 쿠키(cookie)설정 거부방법</p> <p>-이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.</p> <p>* 설정방법 예(인터넷 익스플로러의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 &gt; 인터넷 옵션 &gt; 개인정보 (단, 고객이 쿠키 설치를 거부하는 경우 로그인이 필요한 일부 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.)</p>		<p>나. 쿠키(cookie)설정 허용 및 거부</p> <p>-이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. (단, 고객이 쿠키 설치를 거부하는 경우 로그인이 필요한 일부 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.)</p> <p>* 쿠키 설치 허용/거부방법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① (PC환경) Chrome 웹 브라우저 <ul style="list-style-type: none"> <li>- [설정] &gt; [고급] &gt; [사이트 설정] &gt; [쿠키] 설정</li> </ul> </li> <li>② (PC환경) Edge 웹 브라우저 <ul style="list-style-type: none"> <li>- [설정] &gt; [쿠키 및 사이트 설정] &gt; [쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제] 설정</li> </ul> </li> <li>③ (모바일환경) Chrome 웹 브라우저 <ul style="list-style-type: none"> <li>- [설정] &gt; [고급] &gt; [사이트 설정] &gt; [쿠키] 설정</li> </ul> </li> <li>④ (모바일환경) Safari 웹 브라우저 <ul style="list-style-type: none"> <li>- [설정] &gt; [Safari] &gt; [모든 쿠키 차단] &gt; 설정</li> </ul> </li> </ul>	

· 끝.

