

NH농협손해보험 헤아림 영업포탈(SSL-VPN) 사용자 메뉴얼

목 차

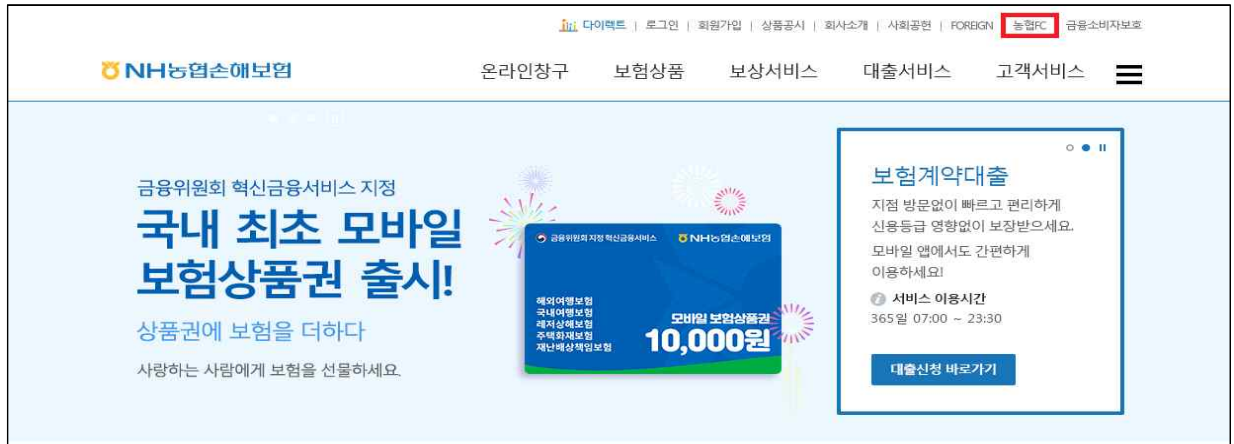
I . 헤아림 영업포탈(SSL-VPN) 설치	1
II . 헤아림 영업포탈(SSL-VPN) 로그인(A, E, F, I 코드)	3
II - i . 헤아림 영업 포탈(SSL-VPN) 2차 인증수단 변경	7
III . 헤아림 영업포탈(SSL-VPN) 로그인(기타 코드)	8
IV . 헤아림 영업 포탈(SSL-VPN) 비밀번호 변경	9
V . 다른 아이디(코드)로 보험시스템 접속	11
VI . 손해보험시스템 비밀번호 초기화	14



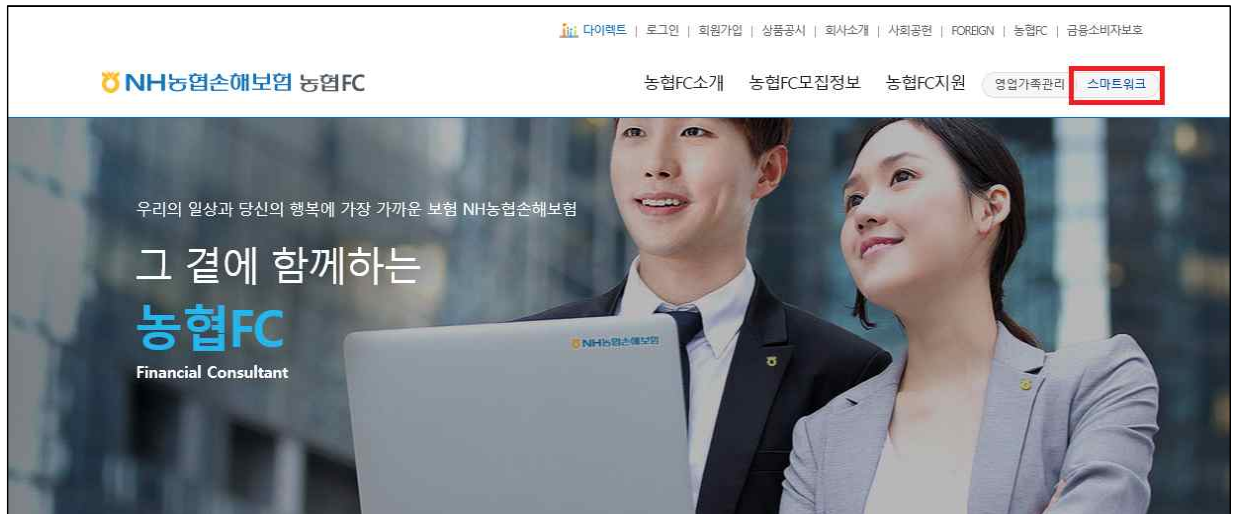
I 헤아림 영업 포탈(SSL-VPN) 설치

1. 손해보험시스템 설치파일 다운로드 및 실행

① NH농협손해보험 홈페이지 접속 - 「농협FC」 클릭



② 「스마트워크」 클릭



③ 「SSL-VPN 설치프로그램」 다운로드 및 실행

신보험시스템설치

안전한 신보험시스템 서비스 이용을 위해 프로그램 설치가 필요합니다.

- 아래의 필수 프로그램을 설치하시면 편리하고 안전하게 이용하실 수 있습니다.
- 고객님의 컴퓨터 성능 및 설치 환경에 따라 1분~3분 정도가 설치시간이 소요 될 수 있습니다.

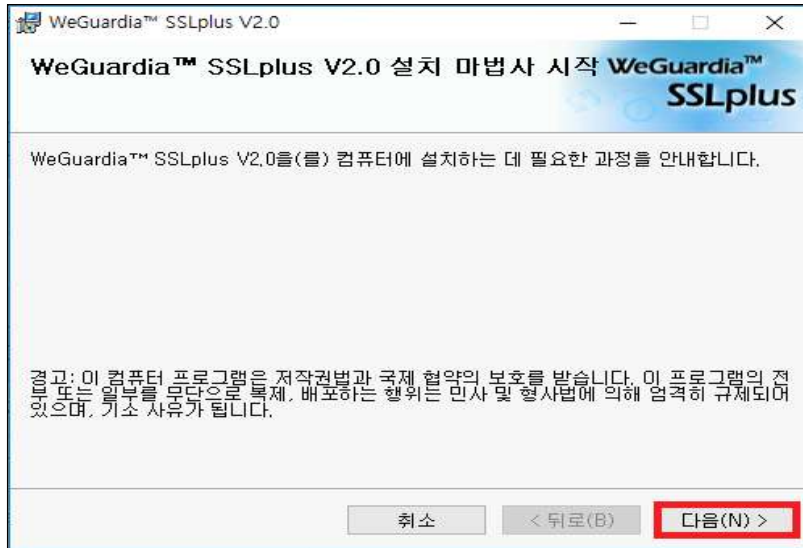
헬프데스크 **1644-0096** [원격지원서비스 바로가기 >](#)

[필수] 설치프로그램

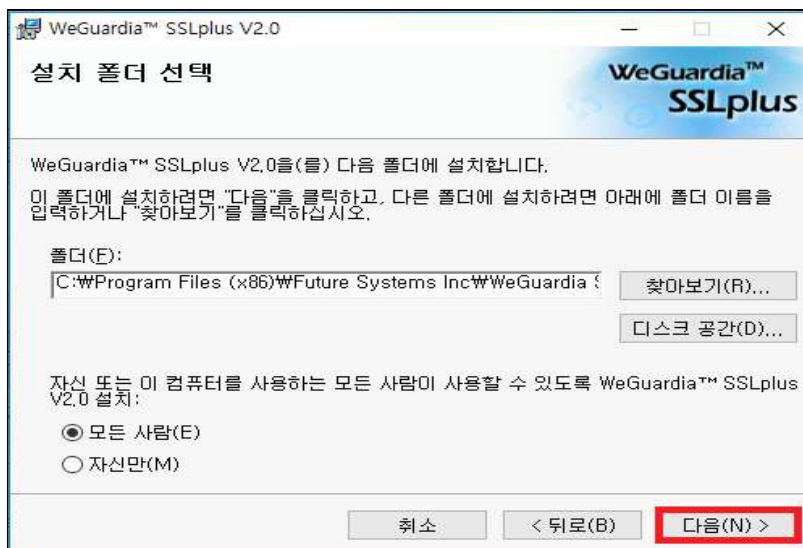
SSL-VPN 설치프로그램 (winsetup_nh.nhfire.co.kr.exe)	FC, 대리점 및 외부접속자만 설치 (SSL-VPN 사용자 매뉴얼)	다운로드
손해보험 신보험 설치프로그램 (SETUP_NHFIRE_EX.exe)	신보험시스템 사용자 필수 설치 (보험시스템 설치 매뉴얼 , 비밀번호초기화 매뉴얼)	다운로드



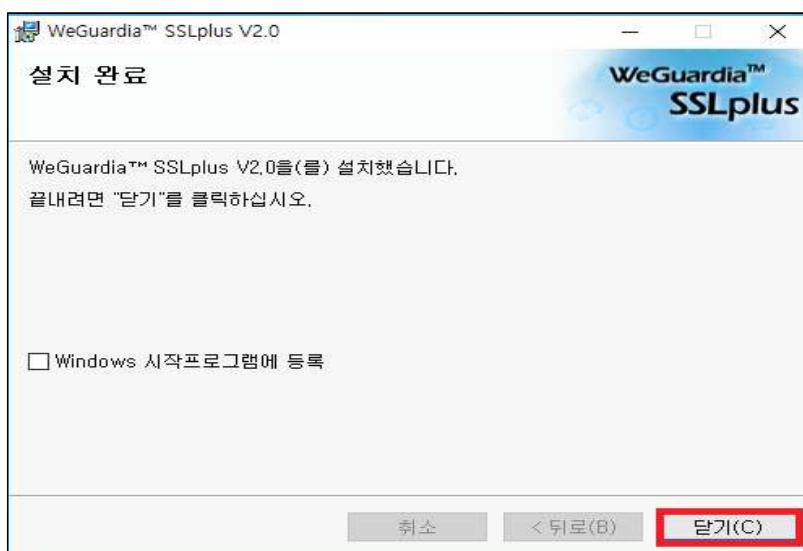
2. 「다음」 버튼을 클릭하여 설치 진행




3. 설치 경로 확인 후 「다음」 버튼을 클릭



4. 설치 완료 후 「닫기」 버튼을 클릭하여 설치 종료



II 헤아림 영업 포탈(SSL-VPN) 로그인(A, E, F, I 코드)

1. 바탕화면의 “NH농협손해보험”(아이콘 : ) 더블클릭
2. 코드 번호 입력 후 「로그인 시작」 클릭



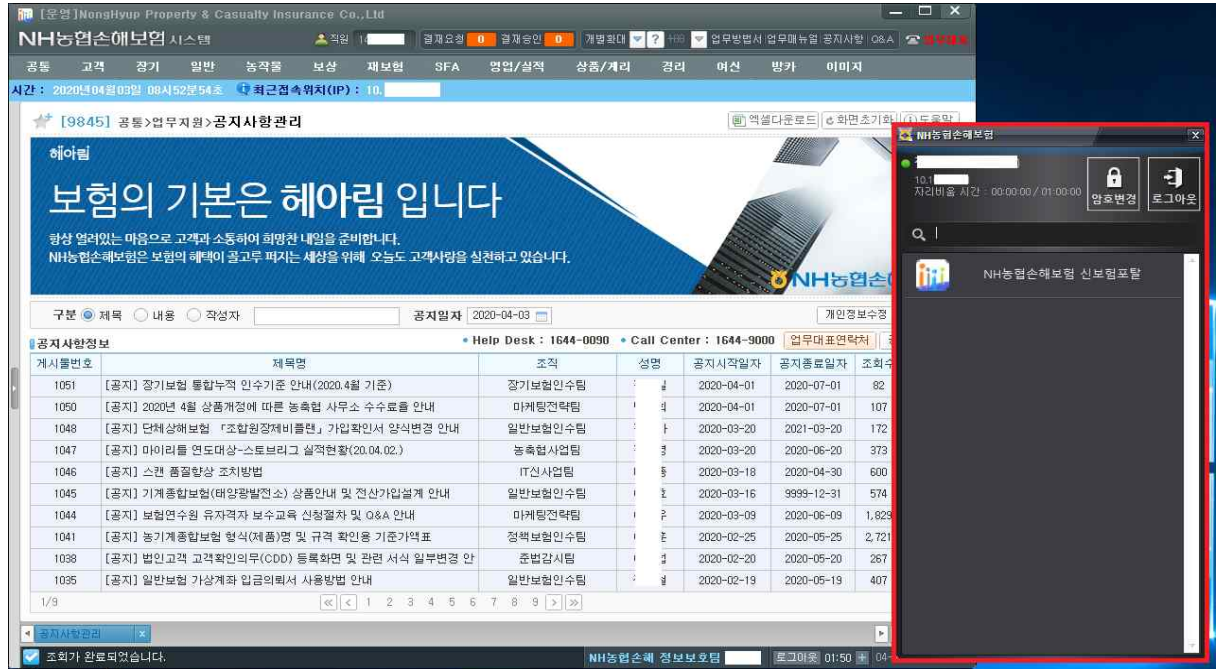
3. 암호 입력 및 2차 인증수단 선택(공인인증서, 휴대폰인증, 주민번호뒷자리 중 택 1)
 - 1) 공인인증서 선택 시
 - ① 「공인인증서」 선택 후 「ID+PW 로그인」 클릭



- ② 공인인증서 비밀번호 입력 후 「확인」 클릭



④ 헤아림 영업 포탈(SSL-VPN) 및 손해보험시스템 로그인 완료



2) 휴대폰인증 선택 시

① 「휴대폰인증」 선택 후 「ID+PW 로그인」 클릭



② 「SMS 인증번호 발송」 클릭



③ 전송된 인증번호 입력 후 「확인」 클릭

④ 헤아림 영업 포탈(SSL-VPN) 및 손해보험시스템 로그인 완료

계시물번호	제목명	조직	성명	공시시작일자	공시종료일자	조회수
1051	[공지] 장기보험 통합누적 인수기준 안내(2020.4월 기준)	장기보험인수팀		2020-04-01	2020-07-01	82
1050	[공지] 2020년 4월 상품개정에 따른 농협협 사무소 수수료율 안내	마케팅전략팀		2020-04-01	2020-07-01	107
1048	[공지] 단체상해보험 「조합원장제비율현」 가입확인서 양식변경 안내	일반보험인수팀		2020-03-20	2021-03-20	172
1047	[공지] 마이리틀 연도대상-스토브리그 실적현황(20.04.02.)	농협협사업팀		2020-03-20	2020-06-20	373
1046	[공지] 스캔 품질향상 조치방법	IT신사업팀		2020-03-18	2020-04-30	600
1045	[공지] 기계종합보험(태양광발전소) 상품안내 및 전산가입결제 안내	일반보험인수팀		2020-03-16	9999-12-31	574
1044	[공지] 보험연수원 유자격자 보수교육 신청절차 및 O&A 안내	마케팅전략팀		2020-03-09	2020-06-09	1,829
1041	[공지] 농기계종합보험 협식(제품)명 및 규격 확인용 기준가액표	정책보험인수팀		2020-02-25	2020-05-25	2,721
1038	[공지] 법인고객 고객확인무(CDD) 등록하면 및 관련 서식 일부변경 안	준법감시팀		2020-02-20	2020-05-20	267
1035	[공지] 일반보험 가상계과 입금의뢰서 사용방법 안내	일반보험인수팀		2020-02-19	2020-05-19	407

3) 주민번호뒷자리 선택 시

① 「주민번호뒷자리」 선택 후 「ID+PW 로그인」 클릭



② 주민번호 뒷자리 입력 후 「확인」 클릭

③ 헤아림 영업 포탈(SSL-VPN) 및 손해보험시스템 로그인 완료

게시물번호	제목명	조직	성명	공지시작일자	공지종료일자	조회수
1051	[공지] 장기보험 통합누적 인수기준 안내(2020.4월 기준)	장기보험인수팀		2020-04-01	2020-07-01	82
1050	[공지] 2020년 4월 상품개정에 따른 농축협 사무소 수수료율 안내	마케팅전략팀		2020-04-01	2020-07-01	107
1048	[공지] 단체상해보험 「조합원경제비율」 가입확인서 양식변경 안내	일반보험인수팀		2020-03-20	2021-03-20	172
1047	[공지] 마이리틀 연도대상-스토브리그 실적현황(20.04.02.)	농축협사업팀		2020-03-20	2020-06-20	373
1046	[공지] 스캔 품질향상 조치방법	IT인사팀		2020-03-18	2020-04-30	600
1045	[공지] 기계종합보험(비상장발현소) 상품안내 및 전산가입결제 안내	일반보험인수팀		2020-03-16	9999-12-31	574
1044	[공지] 보험연수원 유자격자 보수교육 신청절차 및 O&A 안내	마케팅전략팀		2020-03-09	2020-06-09	1,829
1041	[공지] 농기계종합보험 열식(제품)명 및 규격 확인용 기준가액표	정책보험인수팀		2020-02-25	2020-05-25	2,721
1038	[공지] 법인고객 고객확인서(CDD) 등록화면 및 관련 서식 일부변경 안내	준법감시팀		2020-02-20	2020-05-20	267
1035	[공지] 일반보험 가상계과 입금의뢰서 사용방법 안내	일반보험인수팀		2020-02-19	2020-05-19	407



II - i

헤아림 영업 포탈(SSL-VPN) 2차 인증수단 변경

1. 아이디(코드번호) 입력 후 「사용자정보수정」 클릭

2. 비밀번호 입력 후 「확인」 클릭

3. 변경 사용할 인증수단 정보입력/수집동의 체크 후 확인 클릭

☒ 휴대폰 번호 숫자만 입력하세요

☐ 주민번호 뒷자리 :

1. 개인정보의 수집이용목적
- 영업포탈 사용 시 본인의 확인
- 각종 개인맞춤 서비스의 제공

2. 수집하려는 개인정보의 항목
- 주민등록번호, 휴대폰번호

3. 개인정보의 보유 및 이용기간
- 귀하의 개인정보는 다음과 같이 개인정보의 수집 목적 또는 제공받은
- 손해보험협회에서 제공되는 사용자 가입일로부터 탈퇴일까지
단, 다른법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 예외로


4. 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의거부에 따른 불이익이 있는
- 귀하는 개인정보의 수집 및 이용에 동의하지 않으실 수 있으며,
단 로그인 시 해당 인증방법은 사용이 불가능함

☒ 개인정보 수집동의



III

헤아림 영업 포탈(SSL-VPN) 로그인(기타 코드)

1. 바탕화면의 “NH농협손해보험”(아이콘 : ) 더블클릭
2. 코드 번호 입력 후 「로그인 시작」 클릭



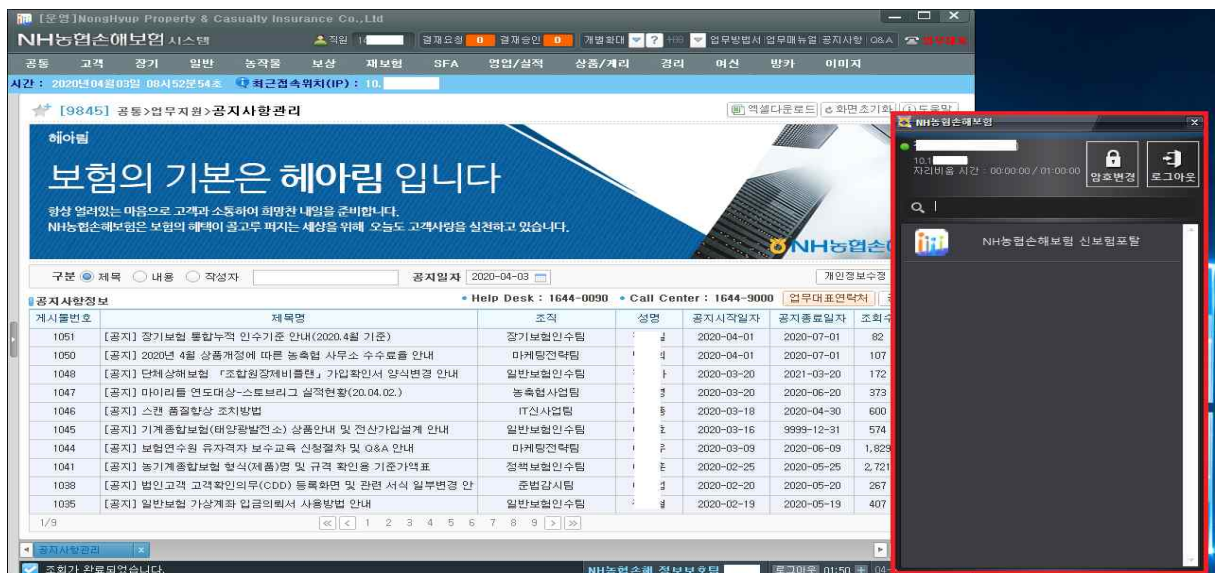
3. 암호 또는 공인인증서 비밀번호 입력화면이 나오면 해당 정보 입력



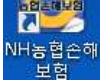
<암호 입력 화면>

<인증서 비밀번호 입력화면>

4. 헤아림 영업 포탈(SSL-VPN) 및 손해보험시스템 로그인 완료



IV 헤아림 영업 포탈(SSL-VPN) 비밀번호 변경

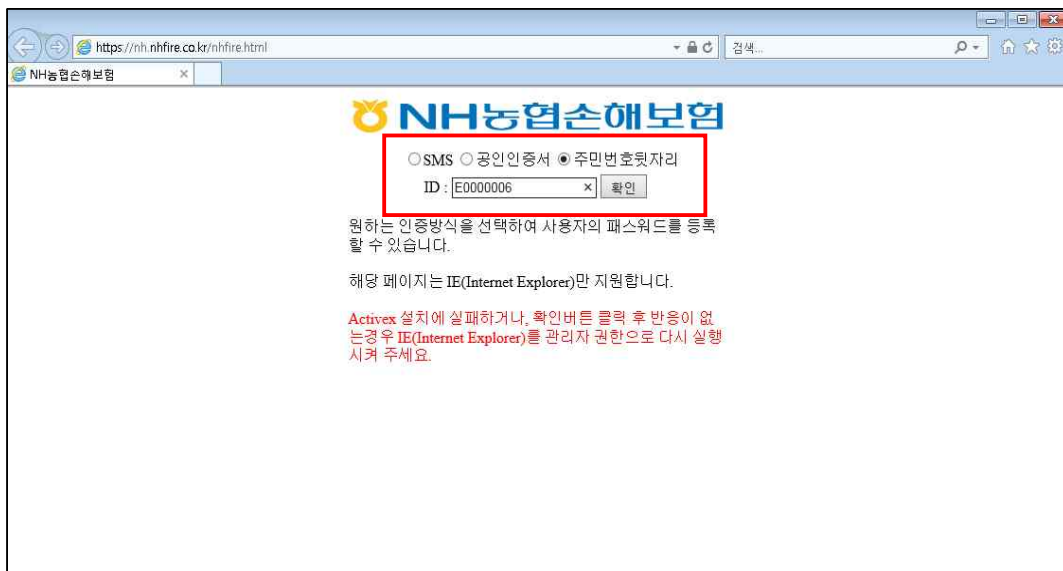
1. 바탕화면의 “NH농협손해보험”(아이콘 : ) 더블클릭
2. 코드 번호 입력 후 「로그인 시작」 클릭



3. 「암호설정/분실」클릭



4. 아이디(사번) 입력 후 인증방법 선택 및 확인 클릭



5. 아이디(코드번호)입력/인증방법 선택 후 확인 클릭

https://nh.nhfire.co.kr/nhfire.html

NH농협손해보험

☐ SMS ☐ 공인인증서 ☒ 주민번호뒷자리

ID : E0000006

원하는 인증방식을 선택하여 사용자의 패스워드를 등록할 수 있습니다.

해당 페이지는 IE(Internet Explorer)만 지원합니다.

주인번호 뒷자리 확인

주민번호 뒤 7자리 입력

6. 비밀번호 설정

농협손해보험 패스워드 등록

암호 :

암호확인 :



V

다른 아이디(코드)로 보험시스템 접속

1. 손해보험시스템 로그아웃

1) 손해보험시스템이 동작중인 경우

① 우측 하단 「로그아웃」 또는 우측상단 「X」 클릭

【운영】Nonghyup Property & Casualty Insurance Co., Ltd.
NH농협손해보험 시스템

공지사항관리

공지사항정보

게시물번호	제목명	조직	성명	공지시작일자	공지종료일자	조회수	첨부수
1051	[공지] 장기보험 통합누적 인수기준 안내(2020.4월 기준)	장기보험인수팀		2020-04-01	2020-07-01	86	1
1050	[공지] 2020년 4월 상품개정에 따른 농축협 사무소 수수료율 안내	마케팅전략팀		2020-04-01	2020-07-01	119	2
1048	[공지] 단체상해보험 「조합원장제비플랜」 가입확인서 양식변경 안내	일반보험인수팀		2020-03-20	2021-03-20	173	2
1047	[공지] 마이리틀 연도대상-스토브리그 실적현황(20.04.02.)	농축협사업팀		2020-03-20	2020-06-20	374	1
1046	[공지] 스킨 품질향상 조치방법	IT신사업팀		2020-03-18	2020-04-30	602	1
1045	[공지] 기계종합보험(태양광발전소) 상품안내 및 전산가입설계 안내	일반보험인수팀		2020-03-16	9999-12-31	574	3
1044	[공지] 보험연수원 유자격자 보수교육 신청절차 및 Q&A 안내	마케팅전략팀		2020-03-09	2020-06-09	1,832	1
1041	[공지] 농기계종합보험 형식(제품)명 및 규격 확인용 기준가액표	정책보험인수팀		2020-02-25	2020-05-25	2,725	2
1038	[공지] 법인고객 고객확인외무(CDD) 등록화면 및 관련 서식 일부변경 안	준법감시팀		2020-02-20	2020-05-20	267	3
1035	[공지] 일반보험 가상계좌 입금의뢰서 사용방법 안내	일반보험인수팀		2020-02-19	2020-05-19	408	1

로그아웃 01:50 04-03(금) 14:02:56

② 「확인」클릭

【운영】Nonghyup Property & Casualty Insurance Co., Ltd.
NH농협손해보험 시스템

공지사항관리

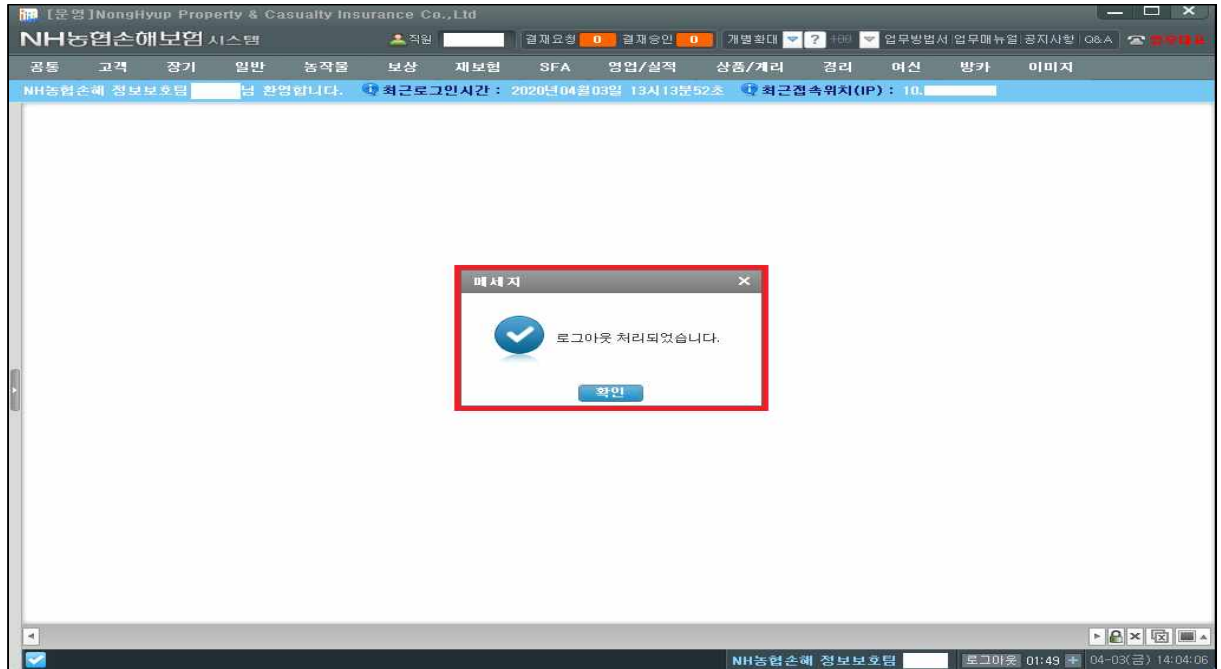
공지사항정보

게시물번호	제목명	조직	성명	공지시작일자	공지종료일자	조회수	첨부수
1051	[공지] 장기보험 통합누적 인수기준 안내(2020.4월 기	장기보험인수팀		2020-04-01	2020-07-01	86	1
1050	[공지] 2020년 4월 상품개정에 따른 농축협 사무소 수	마케팅전략팀		2020-04-01	2020-07-01	119	2
1048	[공지] 단체상해보험 「조합원장제비플랜」 가입확인서 양식변경 안내	일반보험인수팀		2020-03-20	2021-03-20	173	2
1047	[공지] 마이리틀 연도대상-스토브리그 실적현황(20.04.02.)	농축협사업팀		2020-03-20	2020-06-20	374	1
1046	[공지] 스킨 품질향상 조치방법	IT신사업팀		2020-03-18	2020-04-30	602	1
1045	[공지] 기계종합보험(태양광발전소) 상품안내 및 전산가입설계 안내	일반보험인수팀		2020-03-16	9999-12-31	574	3
1044	[공지] 보험연수원 유자격자 보수교육 신청절차 및 Q&A 안내	마케팅전략팀		2020-03-09	2020-06-09	1,832	1
1041	[공지] 농기계종합보험 형식(제품)명 및 규격 확인용 기준가액표	정책보험인수팀		2020-02-25	2020-05-25	2,725	2
1038	[공지] 법인고객 고객확인외무(CDD) 등록화면 및 관련 서식 일부변경 안	준법감시팀		2020-02-20	2020-05-20	267	3
1035	[공지] 일반보험 가상계좌 입금의뢰서 사용방법 안내	일반보험인수팀		2020-02-19	2020-05-19	408	1

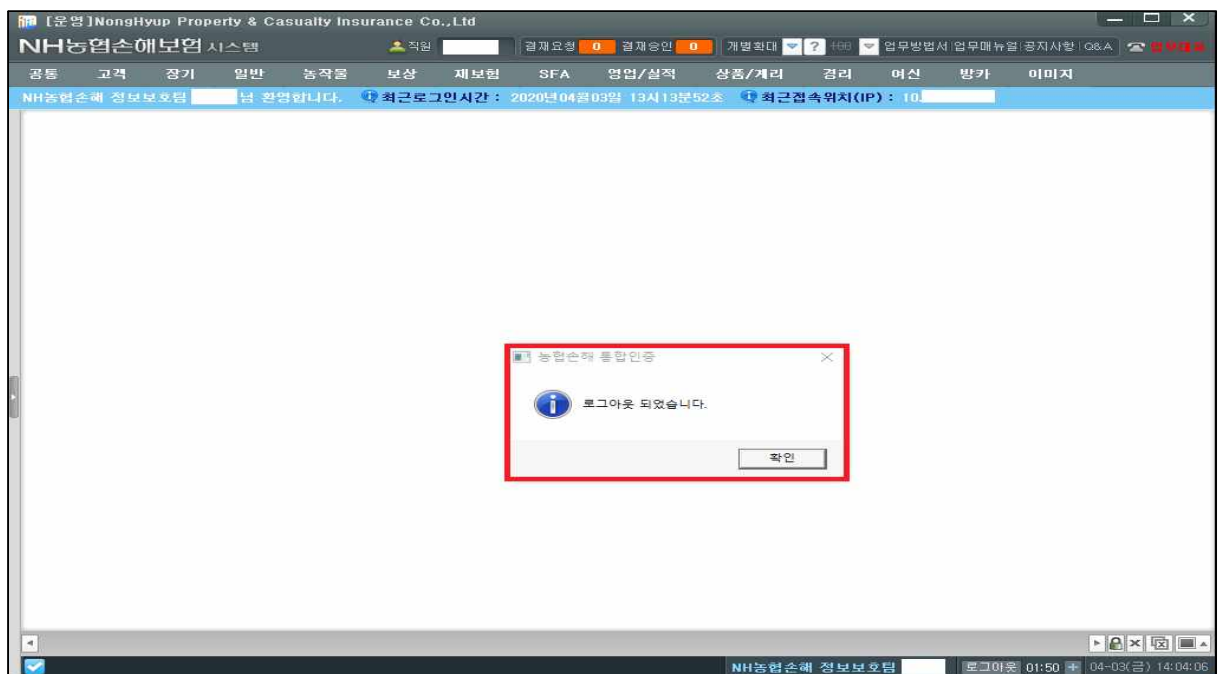
로그아웃 01:49 04-03(금) 14:03:52




③ 손해보험시스템 로그아웃 완료



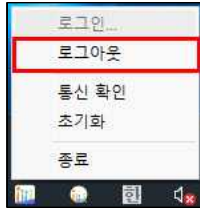
④ 농협손해 통합인증 로그아웃 완료



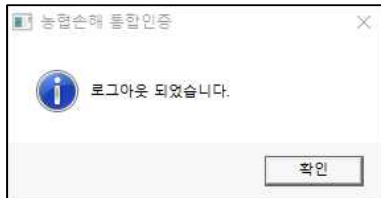
2) 손해보험시스템이 동작하고 있지 않은 경우

- ① 윈도우 시스템 트레이에서 “농협손해 통합인증”(아이콘 : )
오른쪽 마우스클릭

② 「로그아웃」 클릭

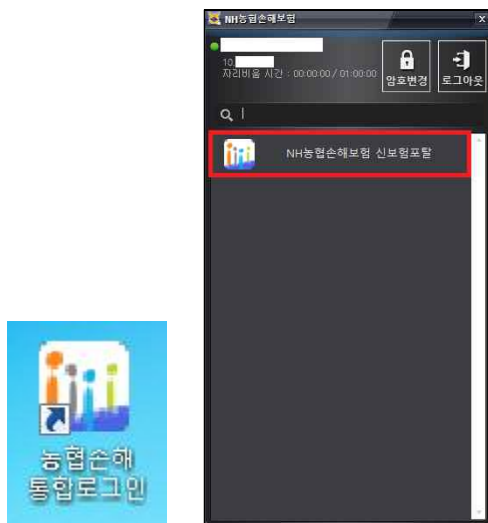


③ 농협손해 통합인증 로그아웃 완료



2. 농협손해 통합로그인

① 바탕화면의 “농협손해 통합로그인” 더블클릭 또는 헤아림 영업 포탈의 “NH농협손해보험 신보험포탈” 클릭



<통합로그인>

<신보험 포탈>

② 아이디(코드번호) 및 비밀번호 입력 후 로그인



VI 손해보험시스템 비밀번호 초기화

1. 매뉴얼 『Ⅱ』 또는 『Ⅳ』을 통해 헤아림 영업 포탈(SSL-VPN) 로그인 후 『Ⅴ』의 『1.손해보험시스템 로그아웃』 까지 수행
2. 바탕화면의 “농협손해 통합로그인” 더블클릭 또는 헤아림 영업 포탈의 “NH농협손해보험 신보험포탈”클릭



<통합로그인>

<신보험 포탈>

3. NH농협손해보험 통합로그인 창 내 「비밀번호 초기화」 클릭



4. “서약자 개인정보 수집 동의서 동의” 후 「본인인증」 클릭

NH농협손해보험 비밀번호 초기화

헤아릴
보험에 마음을 더합니다.
“고객의 마음을 먼저 헤아리는 남다른 마음씀을 가진 보험”

사용자 본인확인 정보 입력

< 서약자 개인정보 수집 동의서 >

- ☐ 개인정보 수집·이용의 목적
 - 회사의 보안정책 서약 및 농협손해보험업무시스템 사용을 위한 본인확인 목적
- ☐ 수집항목 및 수집하는 방법
 - 수집항목 : 핸드폰번호, 이메일
 - 수집방법 : 관리프로그램을 통한 자동 수집
- ☐ 개인정보 보유·이용기간
 - 수집·이용일로부터 업무이동으로 인하여 시스템 이용이 불필요하거나 퇴사할 때까지
- ☐ 파기절차 및 방법
 - 수집·이용 목적을 달성한 후 관리시스템으로부터 본인정보 삭제
- ☐ 동의를 거부할 경우의 불이익
 - 당사 내부 규정에 의거하여 농협손해보험업무시스템 사용이 불가함

☞ 본인은 상기 내용에 대하여 충분히 이해하였으며, 「개인정보보호법」 제15조 및 제22조에 따라 귀사가 본인의 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. ☒

본인인증 >

HELPDESK 1644-0096 (09시 ~ 18시)

Copyright © 2013 by NONGHYUP Life Insurance Co., Ltd. All Right Reserved.

5. 사용자 본인 확인 정보 입력 - 「사용자 정보확인」 클릭

NH농협손해보험 비밀번호 초기화

헤아릴
보험에 마음을 더합니다.
“고객의 마음을 먼저 헤아리는 남다른 마음씀을 가진 보험”

사용자 본인확인 정보 입력

• 본인확인에 필요한 아래의 정보를 입력하십시오.

주민/사업자번호	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
개인번호	<input type="text"/>		
이름/법인명	<input type="text"/>	x	

사용자 정보확인 >

HELPDESK 1644-0096 (09시 ~ 18시)

Copyright © 2013 by NONGHYUP Life Insurance Co., Ltd. All Right Reserved.



6. 「인증번호 발송」 클릭

NH농협손해보험 비밀번호 초기화

헤아릴
보험에 마음을 더합니다.
“고객의 마음을 먼저 헤아리는 남다른 마음씀을 가진 보험”

사용자 본인확인 정보 입력

• 본인확인에 필요한 아래의 정보를 입력하십시오.

주민/사업자번호	<input type="text"/> - <input type="text"/>
개인번호	<input type="text"/>
이름/법인명	<input type="text"/>
휴대폰번호	<input type="text"/>
이메일	<input type="text"/>

① 본인확인용으로 발급되는 인증번호는 5분간 유효합니다.

인증번호 발송 >

Copyright © 2013 by NONGHYUP Life Insurance Co., Ltd. All Right Reserved.

7. 「인증번호 발송」 클릭 - 휴대폰으로 발송된 인증번호 입력 - 「비밀번호 초기화」 클릭

NH농협손해보험 비밀번호 초기화

헤아릴
보험에 마음을 더합니다.
“고객의 마음을 먼저 헤아리는 남다른 마음씀을 가진 보험”

비밀번호 초기화

• 님의 비밀번호를 초기화하시려면 인증서발송 버튼을 누르시기 바랍니다.

휴대폰번호	<input type="text"/>	① 인증번호 발송 04:49
인증번호	<input type="text"/>	② × 전송받은 인증번호를 입력하십시오.

① 본인확인용으로 발급되는 인증번호는 5분간 유효합니다.
② 이미 발송 처리된 휴대폰 인증번호가 1분내에 미 도착시, 개인 휴대폰 스피커에서 문자함을 확인하시기 바랍니다.

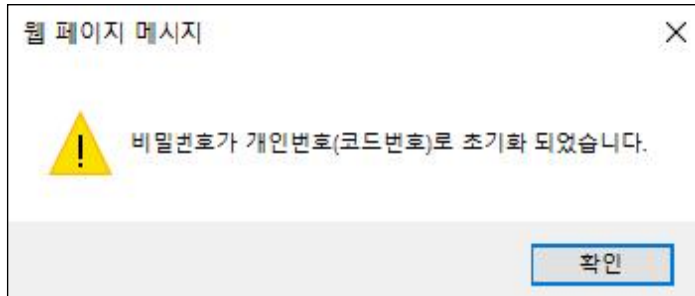
③ **비밀번호 초기화 >**

HELPDESK 1644-0096 (09시 ~ 18시)

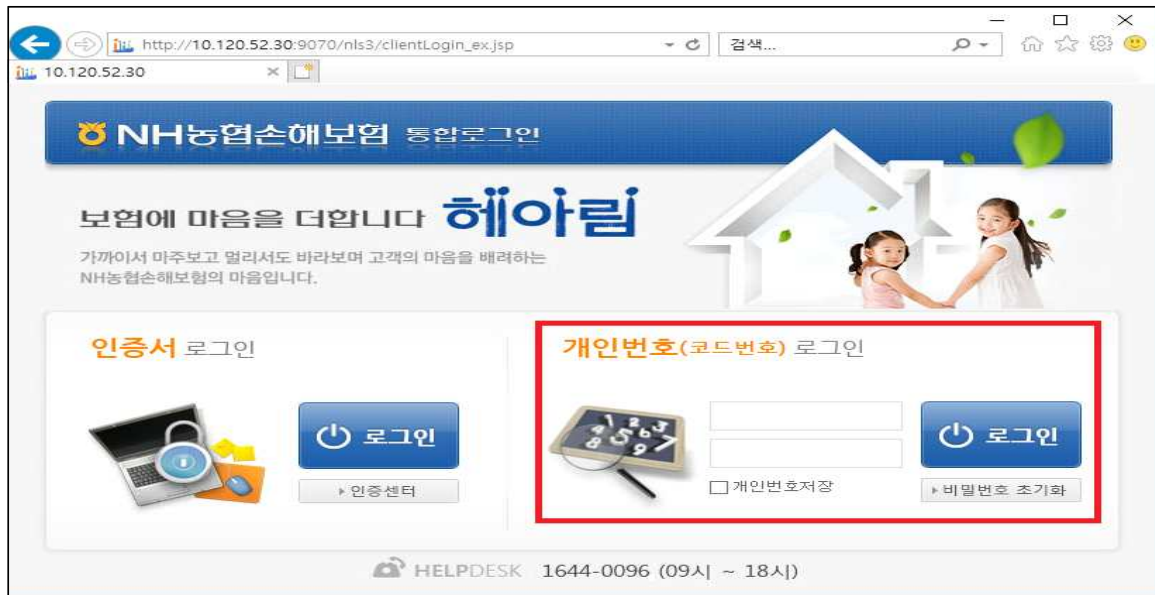
Copyright © 2013 by NONGHYUP Life Insurance Co., Ltd. All Right Reserved.



8. 비밀번호 초기화 완료



9. ID 및 비밀번호 모두 “개인번호” 입력 후 로그인



10. 비밀번호 변경 페이지 안내에 따라 비밀번호 변경 후 재로그인

